

Möglichkeiten der sicheren Kommunikation mit Zurich

Mit 25.Mai 2018 tritt die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO, engl. GDPR – General Data Protection Regulation) in Geltung und ist ab sofort – zwingend – anzuwenden.

Als vertrauenswürdiger Partner waren die Daten unserer KundInnen bereits bisher gut aufgehoben und wurden schon sorgsam geschützt. Ab 25.Mai 2018 werden wir jedoch noch weitere Maßnahmen treffen, um den regulatorischen Anforderungen weiterhin zu entsprechen.

Die Datenschutz-Grundverordnung erfordert, dass bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten* und insbesondere bei sensiblen Daten**, geeignete dem Stand der Technik entsprechende, technische Maßnahmen ergriffen werden um sicherzustellen, dass die Daten keinem unbefugtem Dritten zugänglich gemacht werden. Eine derartige Maßnahme ist die Verschlüsselung der zu übermittelnden Daten.

Seit mehr als 15 Jahren steht Ihnen für die Übermittlung personenbezogener und sensibler Daten im Rahmen der Antragsüberleitung das Maklernetz zur sicheren Kommunikation zur Verfügung. Alles was Sie bisher über das Maklernetz übermittelt haben, können Sie auch weiterhin sicher übermitteln.

Sollten Sie jedoch zusätzlich – unabhängig von einer Antragsüberleitung - besondere, personenbezogene und sensible Daten an Zurich übermitteln wollen, bieten wir Ihnen folgende Varianten zur sicheren Datenübertragung an:

1	„NACHRICHT SENDEN“ FUNKTION IM MAKLERNETZ	3
2	FORCED TLS	4
3	SECUREMAIL MESSENGER	4

* Personenbezogene Daten sind z.B.: Name, Adresse, Polizzen-Nr., Geburtsdatum...).

** Sensible Daten sind Daten betreffend rassischer und ethnischer Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit sowie genetische Daten, biometrische Daten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung sowie Daten über den Gesundheitszustand einer Person.

1 „Nachricht senden“ Funktion im Maklernetz

Ab 25.05.2018 steht Ihnen die Funktion „Nachricht senden“ im Maklernetz zur Verfügung.

Diese können Sie direkt auf der Startseite über den Button „Nachricht senden“ ...

Am meisten genutzt:	Mein Maklernetz	Meine Downloads
Online-Rechner	Mein Bestand	Bestandsliste
Schadenmeldung	Meine Offerte/Anträge	Prämien-/Schaden-/BI-Retourenlisten
Bestandseinsicht	Meine Provision	Fondskurse (FLV)
Nachricht senden	Meine Rabatte	Bedingungen, Formulare ...
	Mein OMDS	KSS-Update
	Meine Maklernetz-Settings	Maklernetz-Blitzrechner

...oder über den Menüpunkt Kontakt/Nachricht senden aufrufen.

Home Produkte Mein Bestand Online-Rechner Service Downloads Mein Profil **Kontakt** Logout

Kontakt

- [Nachricht senden](#)
- [Über uns](#)

Maklerservice Eisenstadt

Ihre persönlichen AnsprechpartnerInnen:

 **General Insurance:**

Tragen Sie den Betreff (1) und den Text (2) ein. Ihre Daten (3) werden aus jenen von Mein Profil/Meine Daten automatisch vor befüllt, diese können Sie jederzeit ändern. Optional können Sie auch Dateien hinzufügen (4). Abschließend klicken Sie bitte auf „Nachricht senden“ und Ihre Nachricht wird an Ihr Maklerservice bzw. Maklerstudio übermittelt.

Nachricht und Dokumente an Zurich senden Hilfe?

Betreff: (1)

Text: (2)

Ihre Daten (3)

Name:

(Mobil-) Telefon:

Email:

Maklernetz-ID: 123456

Dokumente hinzufügen (4)

<input type="text"/>	Durchsuchen...	
<input type="text"/>	Durchsuchen...	
<input type="text"/>	Durchsuchen...	
<input type="text"/>	Durchsuchen...	
<input type="text"/>	Durchsuchen...	

2 Forced TLS

Die Implementierung von Forced-TLS ist mit allen Geschäftspartnern möglich, die einen eigenen MAILSERVER betreiben.

Wie funktioniert's?

- Geben Sie uns bitte die Kontaktdaten Ihres IT-Ansprechpartners bekannt und wir klären umgehend die Implementierung direkt mit ihm bzw. mit Ihnen ab oder
- Senden Sie uns folgende Informationen um Ihren Mailserver freischalten zu lassen:

External Company	
Firmenname	
Adresse	
Name Anforderer (nicht technische Ansprechperson)	
E-Mailadresse Anforderer (nicht technische Ansprechperson)	
Technischer Ansprechpartner	
Mailadresse technischer Ansprechpartner	
Liste E-Mail Domains	
Eine Mailadresse pro Domain für Testmails	
Einsatztermin	

Die Aktivierung kann bis zu 3 Wochen in Anspruch nehmen.

3 SecureMail Messenger

Der SecureMail Messenger ermöglicht Geschäftspartnern ohne eigene IT-Infrastruktur bzw. Mailserver den Empfang von verschlüsselten Daten. Bei dieser Lösung wird Ihre E-Mailadresse in der Z1-Umgebung aktiviert und innerhalb weniger Minuten sind Sie bereit, verschlüsselte Daten zu empfangen und zu senden.

Wie funktioniert's?

Wenn Sie ein verschlüsseltes Mail von Zurich bekommen, hat diese folgenden Betreff:

Zurich Secured Message - ****encrypt**** „Betreff der Mail“

Dieses Mail beinhaltet die Information von wem Sie eine Nachricht erhalten haben und einen Link um die Nachricht anzusehen:

Deutsch

Sehr geehrte Dame / sehr geehrter Herr,

Sie haben eine neue Nachricht erhalten von **Max Muster**

Wichtiger Hinweis: Diese Nachricht wird automatisch nach 90 Tagen gelöscht.

Um diese Nachricht in Ihrem sicheren Zurich-Postfach zu lesen, klicken Sie bitte auf den folgenden [Link](#).

[https://securemessenger.zurich.com/b/b.e?r= \"Mailadresse Empfänger\" &n=SGQYU3sAxBwQJPYHSqV%2BoA%3D%3D](https://securemessenger.zurich.com/b/b.e?r= \)

Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie den Absender unter [Max Muster](#)

Mit besten Grüßen,

Danach öffnet sich folgendes Fenster:

Sie haben eine verschlüsselte Nachricht erhalten

Bitte erstellen Sie eine Passphrase, mit der zukünftig an Sie gesendete Nachrichten gesichert werden.

Als Anforderung des Servers muss die Passphrase folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Mindestanzahl an Zeichen beträgt 8.
- Die Passphrase muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben, eine Zahl und ein Interpunktionszeichen enthalten.

"mietzekatze" ist beispielsweise keine gültige Passphrase, wohingegen "m1etZek@tze" jedoch eine gültige Passphrase ist.

Im Folgenden finden Sie einige Empfehlungen zum Schützen Ihrer Passphrase:

- Verwenden Sie eine leicht zu merkende Passphrase, die Sie nicht aufschreiben müssen.
- Verwenden Sie keine offensichtlichen Passphrasen, die sich leicht erraten lassen.
- Verwenden Sie kein einzelnes Wort als Passphrase.
- Verwenden Sie keine bekannten Zitate.

Passphrase: 1

Passphrase bestätigen: 2

3 Fortfahren

Hier müssen Sie sich einmalig registrieren. Dazu tragen Sie bei Passphrase (1) Ihre gewünschte Passphrase (=Passwort) mit den entsprechenden Kriterien ein:

- Mindestens 8 Zeichen lang
- Mindestens einen Großbuchstaben
- Mindestens einen Kleinbuchstaben
- Mindestens eine Zahl und
- Ein Interpunktionszeichen

Anschließend geben Sie nochmals diese Passphrase im Feld „Passphrase bestätigen“ (2) ein und klicken abschließend auf Fortfahren(3).

Danach werden Sie bezüglich der Option zur Nachrichtenübermittlung gefragt, bitte wählen Sie „PGP Universal Web Messenger“ aus und klicken Sie auf Option auswählen.

Einstellungen Hilfe Abmelden



Optionen zur Nachrichtenübermittlung

Bitte wählen Sie aus, wie Sie zukünftig Nachrichten von dieser Website erhalten möchten.

PGP Universal Web Messenger (Recommended)
 Ich möchte die soeben eingegebene Passphrase verwenden, um Nachrichten auf dieser Website sicher auszutauschen.
 Eine Kopie aller ausgehenden Nachrichten in meinem Nachrichtenordner "Gesendet" speichern


 Key or digital ID/certificate (Select this option if you are an advanced user.)

- Ich möchte von PGP Universal eine digitale ID bzw. ein digitales Zertifikat erhalten, die bzw. das ich in meinem E-Mail-Client zum Sichern von Nachrichten installieren kann, die ich mit dieser Website austausche.
- Ich verfüge über einen OpenPGP-Schlüssel oder eine digitale ID bzw. ein digitales Zertifikat (X.509, S/MIME), die bzw. das ich zum Sichern von Nachrichten verwenden möchte, die ich mit der Website austausche.

Nach der erfolgreichen Registrierung auf dem Secure Messenger Server der Zürich AG wird ein Postfach eingerichtet und der Zugriff ist über https geschützt.

Sie sehen nun im Posteingang die erhaltene Mail.

Lesezeichen Hilfe Abmelden



Sicherer Posteingang von office@makler.at 0% von 100 MB

Nachricht 1-1 von 1 Anfang Zurück Weiter Ende

	Von	Betreff	Erhalten	Größe
<input type="checkbox"/>	Max Muster	**encrypt** Ihre Anfrage zu Kunde Huber Pol nr. 1234567	05/10/2018 8:10 PM	4 KB


Nachricht 1-1 von 1 Anfang Zurück Weiter Ende

Über dieses Postfach können Sie auch geschützte Mails an Zurich senden.

Um auf Ihr Postfach zuzugreifen öffnen Sie diesen Link:

<https://securemessenger.zurich.com/b/l/e>

Dann erhalten Sie folgende Anmeldemaske. Tragen Sie Ihre Mailadresse und Ihre Passphrase ein und klicken Sie anschließend auf Anmelden.



Willkommen bei PGP Universal Web Messenger

Damit Sie auf das Konto und die Nachrichten zugreifen können, müssen Sie zunächst die diesem Konto zugeordnete E-Mail-Adresse und Passphrase eingeben.

Bitte melden Sie sich an, um auf den sicheren Posteingang zuzugreifen:

E-Mail-Adresse:

Passphrase:

[Ich habe meine Passphrase vergessen](#)